

## הצהרת מדיניות האיכות מפעל "בקרה גבע"

מדיניות האיכות במפעל "בקרה" גבע הינה:

לפתח, לייצר, לשווק מוצרים עפ"י חוקים, תקנות, תקנים ומפרטים רשומים לשביעות רצון הלקוח וציפיותיו.

"בקרה" גבע מתמחה בייצור ושיווק צילינדרים ומפעילים פנאומטיים, שסתומי פיקוד, סולונואידים, לוחות פיקוד, מגופים ובקרי השקיה, ברזי השקיה, צינורות אוויר מניילון וציוד משלים למערכות אוטומציה כולל מערכות בקרה ברמות השונות - לשוק המקומי והבינלאומי.

"בקרה" גבע מייבאת ציוד משלים בתחומה מחברות בינלאומיות מובילות בתחומן, ומציבה כערך עליון את איכות המוצרים וביסוס קשרים ארוכי טווח עם לקוחותיה וספקיה.

"בקרה" גבע מבטיחה אספקת ציוד ושירותים נלווים ללקוחות תוך הבטחת זמינות ואיכות מרביים ברחבי הארץ על ידי סניף הנמצא בחולון בנוסף למפיצים הפזורים ברחבי הארץ.

הנהלת המפעל רואה בהשגת רמת איכות התואמת לדרישות וציפיות הלקוח ערך חשוב המהווה נדבך להשגת היעדים האסטרטגיים של המפעל ולהבטיח ללקוחותיה בארץ ובחו"ל אספקה של מוצרים איכותיים ואמינים.

"בקרה" גבע מייצרת מוצרים מוסמכים בתקינה בינלאומית ועומדת בדרישות ההסמכה תוך הקפדה על פעילות התואמת את מדיניותה ונהליה הפנימיים.

הנהלת החברה מובילה, מקיימת ומנהלת מערכת איכות משולבת לתקנים: איכות ISO 9001, איכות הסביבה ISO 14001, בטיחות ISO 45001. חברתנו שוקדת על טיפוח ההון האנושי ורואה בו גורם ראשון במעלה בשמירת האיכות, מציבה יעדים תקופתיים לאיכות, מנטרת תהליכים ובודקת אפקטיביות הביצועים והשיפור המתמיד.

הנהלת המפעל כמובילה ומעורבת, אחראית לקיום ויישום מלא של כל הנהלים וההוראות. הנהלה מקצה את המשאבים המתאימים והנחוצים לקיום מערכת הבטחת איכות יעילה ומבקרת את השימוש המושכל בהם מול התוצאות.

הנהלת המפעל רואה בהשגת המטרות הבאות יעד חשוב להטמעה ולהשגה:

- שאיפה לשיפור מתמיד בכל הפעילויות במפעל ובמרכזי המכירות.
- יצירת תרבות איכות בחברה תוך שיתוף ומעורבות כלל העובדים.
- טיפוח הגאווה המקצועית של עובדי המפעל.
- אחריות אישית של כל עובד ועובד לאיכות ביצועיו ואיכות המוצר.
- שאיפה לצמצום הליקויים.

הנהלת המפעל שוקדת על תהליך שיפור מתמיד של איכות המוצרים, השירותים ושביעות רצון הלקוחות תוך כדי התייעלות וצמצום עלויות, ורואה בכך דרך נכונה להשגת היעדים העסקיים של המפעל.

פעילויות האיכות נסקרות בצורה שיטתית וכוללות: מבדקי איכות פנימיים וחיצוניים, סקרי הנהלה, ניהול פעולות מתקנות ומונעות ובחינת האפקטיביות שלהן.

מנכ"ל - פול שטיינר:

תאריך:

עדכון: 03/01/2024 גרסה 07

עריכה: כרמית כהן ברונטמן

