

תנאים כלליים נלווים להצעת מחיר \ הזמנת לקוח.

1. הגדרות:

למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות המופיעה לצידם:

1.1. "הצעה" - הצעת מחיר בכתב המאושרת וחתומה על ידי נציג מוסמך של החברה, כפי שהועברה ללקוח.

1.2. "החברה" - בקרה גבע אגש"ח בע"מ, מספר 570041970.

1.3. "הלקוח" - מקבל ההצעה לרכישת המוצר או השירות מהחברה.

1.4. "השירותים"/"המוצרים" - המערכת, המכונה או המתקן, והמוצרים והשירותים האחרים שהחברה מספקת ללקוח.

1.5. "הזמנה" - מסמך רשמי של הלקוח בו תפורט התחייבות לרכישה של מוצרים ושירותים מהחברה על פי הצעה מהחברה.

במסמך ההזמנה יצינו: מספר ההזמנה, הכמות המוזמנת, מחיר הרכישה, מועד האספקה הנדרש, מקום האספקה ותנאים נוספים בהתאם לנדרש, ובהתאם למוסכם ולמוצע מהחברה - ללקוח.

2. כללי:

2.1. התנאים המפורטים במסמך זה מהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל הצעה למכירת מוצר ו/או שירות על ידי החברה ומהווים תוספת והשלמה לתנאים הנקובים בהצעה כאמור.

2.2. בכל מקרה של סתירה בין התנאים הנקובים במסמך זה לאלו הנקובים בהצעה, יגברו התנאים הנקובים במסמך זה על אלו הנקובים בהצעה.

3. ההצעה:

3.1. כל הצעה תהא בתוקף לתקופה בת 30 יום מהמועד הנקוב בה, אלא אם נקבע אחרת בהצעה.

3.2. ההצעה תיחשב כזו שאושרה ונתקבלה על ידי הלקוח בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:

3.2.1. המצאת ההצעה החתומה על ידי הלקוח לידי החברה;

3.2.2. מסירת המוצר ו/או השירות נשוא ההצעה ו/או כל שימוש בהם;

3.2.3. ביצוע תשלום כלשהו בגין המוצר ו/או השירות כאמור על ידי הלקוח לחברה.

3.3. כל קיבול של ההצעה על ידי הלקוח, תוך הכנסת שינוי כלשהו לגוף ההצעה ו/או לאיזה מתנאיה, לא יחייב את החברה, אלא אם אושר לאחר מכן בכתב על ידי נציגה המוסמך של החברה, תוך התייחסות מפורשת ובכתב לשינוי ולאישור.

4. אספקת המוצר \ שירותים:

דרישות התשתית מהלקוח באתר התקנת המוצר הינן כדלקמן:

- אספקת חשמל תקני לתעשייה.

- אספקת לחץ אוויר תקני.

- רצפה מפולסת ויציבה בשטח מספיק, שהנה בעלת כושר נשיאה מתאים להצבת המערכת/המכונה/המתקן כפי שפורטו בהצעה.

5. תשלום:

- 5.1. כל המחירים הנקובים בהצעה ו/או במסמך זה אינם כוללים מע"מ, אשר יתווסף אליהם כשיעורו על פי דין במועד התשלום.
- 5.2. במקרה והתשלום הקבוע בהצעה יהא במטבע חוץ, יתבצע התשלום על ידי הלקוח במטבע כאמור או בשקלים חדשים על פי שער ההעברות וההמחאות הידוע של מט"ח כאמור במועד הוצאת החשבונית בגין המוצרים ו/או השירותים נשוא ההצעה. אסמכתת חשבון הבנק של החברה תהווה ראיה לשער ההעברה הרלוונטי אשר על פיו יחויב הלקוח בפועל.
- 5.3. אלא אם נקבע אחרת בהצעה, תנאי התשלום בהם מחויב הלקוח בגין המוצרים והשירותים שנרכשו על ידו מהחברה יהיו על בסיס שוטף + 30 - היינו תשלום עד ה- 30 לחודש הקלנדרי העוקב לחודש בו סופק המוצר או השירות ללקוח.
- 5.4. כל עיכוב בתשלום התמורה המגיעה לחברה על פי ההצעה ו/או מסמך זה, יחייב את הלקוח בהפרשי הצמדה ובריבית פיגורים בשיעור של 1% לחודש, החל מהמועד בו התחייב התשלום מהלקוח על פי תנאי ההצעה ו/או מסמך זה ועד לתשלומם בפועל על ידי הלקוח במלואו, וכן בהוצאות הגבייה בהן תישא החברה, לרבות שכ"ט עו"ד.
- 5.5. אין באמור בסעיף 5.4. לעיל, כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים של החברה על פי הוראות ההצעה, מסמך זה ו/או הדין, לרבות הפסקה לאלתר של השירותים נשוא ההצעה שהתשלום בגינם לא הועבר במלואו ובמועדו על ידי הלקוח לחברה, וזאת על דרך המצאת הודעה בכתב אשר תועבר על ידי החברה ללקוח ובעלת תוקף מייד.
- 5.6. המוצרים והציוד שיסופקו ללקוח במסגרת שירותי החברה יישארו בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה עד לפירעון מלוא התשלומים בגינם בפועל. נציגי החברה יהיו רשאים להיכנס למשרדי הלקוח ו/או מתחם פעילותו לשם תפיסת והחרמת כל מוצר ו/או ציוד שסופק ללקוח ושתמורתו לא שולמה לחברה על ידו.
- 5.7. תעריפי השירותים והמוצרים המוצעים בזאת כפופים לגורמי שוק שונים כגון שערי מטבע חוץ, מדדים, רגולציה ותנאים שונים שאינם בשליטתה של החברה. לחברה זכות בלעדית לקבוע את מחירי השירותים השונים, ולעדכנם מעת לעת, ובלבד שהחברה הודיעה ללקוח על שינוי המחירים 7 ימים טרם השינוי.

6. הצהרות הלקוח:

הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כלפי החברה כדלקמן:

- 6.1. הוא קרא היטב מסמך זה ואת הצהרותיו והתחייבויותיו הכלולות בו, מבין את משמעותם והשלכותיהם ומודע ומסכים לכך כי כל ההוראות, ההצהרות וההתחייבויות הכלולות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין הצדדים ומחייבות אותו לכל דבר ועניין.
- 6.2. הלקוח מודע לכך שהעלות הכוללת של הפרויקט עשויה להתעדכן לאחר ביצוע סקר באתר הלקוח טרם

ההתקנה, במועד ההתקנה ו/או בהתאם לדרישות הלקוח ואלו הנובעות מהאתר ומאפייניו. במקרה זה, יפורטו העלויות הנוספות בפני הלקוח בכתב ויתווספו להצעת המחיר.

6.3. הלקוח מאשר כי ידוע לו כי ככל שלא פורטו בהצעה: רכיבים שלא נכללו בהצעה, התאמות, שדרוגים, וחיבורים למערכות ולתוכנות צד שלישי נוספות, כמו גם תוספות שאינן מפורטות בהצעה, **אינן כלולות בה ויתומחרו בנפרד.**

7. התחייבויות הלקוח:

הלקוח מתחייב בזאת כלפי החברה כדלקמן:

7.1. הלקוח ישלם לחברה את התמורה הנקובה בהצעה במלואה ובמועדה, וזאת בין אם עשה שימוש במוצרים ו/או בשירותים ו/או בציוד במהלך התקופה הרלוונטית ובכלל, ובין אם לאו.

7.2. הלקוח ישתמש במוצרי ושירותי החברה, וכן בכל ציוד נלווה, בהתאם לכל דין ובכפוף להוראות ההפעלה של החברה ו/או ספקי הציוד הרלוונטיים הנקובים בהסכם לאספקת ציוד ו/או תעודות האחריות הרלוונטיות.

7.3. הלקוח יאפשר לחברה גישה למתקנים ולציוד שברשותו, ככל שיידרש לצורך קבלת השירות המתואר.

7.4. הלקוח ימנה איש קשר מטעמו שיהיה אחראי על תיאום העבודות באתר הלקוח ועל כלל ההתנהלות מולו, הלקוח יעדכן את החברה בפרטי איש הקשר ובפרטי ההתקשרות העדכניים שלו בכל עת.

7.5. הלקוח לא יהא רשאי לבטל את ההזמנה ללא הסכמת החברה.

8. הגבלת אחריות:

8.1. מתן השירותים מותנה בתקינותן של מערכות הלקוח ומוצריה, בין היתר: המכונות, החלקים, החומרה והתוכנות מטעמו, ובפעילותן התקינה של תשתיות הלקוח: תשתית פיזית, לחץ אויר אספקת חשמל וכיו"ב.

8.2. החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל חבות לנזק שייגרם ללקוח עקב אי תקינות שירותים או ציוד,

שאספקתם אמורה להתבצע על ידי צד שלישי, ובמקרים בהם לא מתקיימות דרישות הסף הטכניות לאספקת השירותים.

8.3. החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק או חבות שיגרמו לציוד/מערכות שסופקו כתוצאה מפגיעה פיזית של עובדי הלקוח או מתקלה, קצר חשמלי במערכות הלקוח, הצפות מים, יישומים עוינים או כל מפגע אחר המועבר באמצעות רשת האינטרנט.

8.4. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת הגנתו הפיזית של הציוד המסופק, ולאבטחת גיבוי והגנת המידע, במערכתיו ו/או בציודו.

8.5. החברה מתחייבת כי העבודה תבוצע והמוצרים ייוצרו בהתאם לדרישות האיכות והבטיחות המקובלות אצל החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את המוצרים במתקני הלקוח (בתיאום מראש). הלקוח ירשה להחברה לבצע את בדיקות סבירות כאמור ולשם כך יעמיד לרשות החברה את כל הדרוש בלא כל תמורה נוספת. מוסכם בזאת כי לנציגי החברה זכות לבקר אצל הלקוח בכל עת שיבקשו זאת ובתיאום מראש.

9. שמירת סודיות:

9.1. כל אחד מהצדדים, לרבות באמצעות עובדיו ו/או בעלי השליטה בו, מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, לא

לגלות ו/או לחשוף לצד שלישי כלשהו ולא לעשות כל שימוש בכל מידע שיימסר לו על-ידי משנהו. "מידע" לעניין

סעיף 9 זה, כולל, בין היתר, כל מידע סודי ו/או קנייני מכל סוג שהוא שיוחלף בין הצדדים במסגרת הסכם זה ושיתוף הפעולה ביניהם במסגרתו, וכן כל מידע מכל סוג שהוא בקשר עם הסכם זה ו/או לתנאי מתנאיו, הכל בין אם סומן כסודי או לא.

9.2. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע שהפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הצדדים ו/או מידע שגילוי נדרש על פי כל דין, לאחר דרישה בכתב של רשות מוסמכת בישראל ו/או בחו"ל.

10. קניין רוחני:

"קניין רוחני" - לרבות המצאות, זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות מדגמים, סמלילים (סימני לוגו), סימני מסחר, שמות מסחריים, סודות מסחריים, שרטוטים, מידע ונתונים אודות מוצרים וטכנולוגיות או עסקי החברה, ידע (know-how) והכל בין אם רשום ובין אם לאו. הלקוח מתחייב ומצהיר כי השימוש בעבודה על ידו לא יביא לפגיעה ו/או הפרה של קניינה הרוחני של החברה וכל צד שלישי אחר. כל ידע או מידע, ו/או קניין רוחני, מכל סוג שהוא אשר נחשף אליו הלקוח אגב ביצוע העבודה על ידי החברה או אשר נמסר ללקוח על ידי החברה במסגרת ביצוע העבודה, לרבות אך מבלי לגרוע, מפרטים, שרטוטים, שיטות, נתונים, תדפיסים, שיטות ייצור, תכניות, תכניות, וכן כל פיתוח או שכלול שלהם, יהיו בבעלותה המלאה של החברה, וללקוח אין ולא תהיינה כל זכות ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם זכויותיה של החברה בקניין הרוחני האמור ("הקניין הרוחני בעבודה") והלקוח מתחייב כי לא ייצר אותם בעצמו ולא יעשה בקניין הרוחני בעבודה שימוש בעבור אף גורם שלישי. פיתחה החברה את המוצרים במיוחד עבור הלקוח, או לדרישות פרטניות של הלקוח, הקניין רוחני בגין המוצרים או תוצרי השירותים כאמור יהיו בבעלותה המלאה של החברה (להלן: "המוצרים המותאמים"). במקרה בו לא ניתן להעביר את הבעלות בקניין הרוחני במוצרים המותאמים להחברה, יעניק הלקוח להחברה זכות בלעדית, כלל עולמית, ללא תשלום תמלוגים, במוצרים המותאמים, לשימוש עצמי, מכירתו, הענקת רישיונות משנה, העתקתו, שכפולו, שינויו ו/או כל שימוש אחר במוצרים המותאמים ובשיפורים ובשינויים שיחולו בו ממועד אספקת המוצר ואילך.

11. הודעות:

11.1. מובהר ומוסכם כי פרטי הלקוח, כפי שנמסרו על ידו בעת ההתקשרות הראשונית, לרבות כתובת הדואר האלקטרוני שתימסר על ידו או הידועה לחברה במועד ההתקשרות, יהוו את מענו לצורך משלוח הודעות על ידי החברה, לצרכי מתן שירות, נושאים פיננסיים בחשבון.

11.2. כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר ישראל, ואם נשלחה לכתובת הדואר האלקטרוני או נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.

11.3. הודעות ובקשות בכלל, והודעות דוא"ל בפרט - שנשלחו מטעם איש קשר המורשה לבצע פעולות הזמנה מטעם הלקוח - המבקשות להוסיף או להפחית שירותים לפי העניין - יחייבו את הלקוח כמו מסמך חתום מטעמו לביצוע.